

LOMA EVENT&TOUR MANAGEMENT

Loma, obrt za usluge vl. Marko Zeba
Nikole Tesle 7, 34330 Velika
OIB: 76326533114
Kontakt: +385 91 602 7162
E-mail: marko@loma.hr



OPĆI UVIJETI POSLOVANJA

LOMA, obrt za usluge

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 01.04.2026.

1. Opće odredbe

Ovim Pravilima poslovanja uređuju se uvjeti pružanja usluga obrta LOMA, međusobna prava i obveze između LOMA obrta i korisnika usluga te način sklapanja i izvršenja poslovnog odnosa.

Korištenjem web stranice ili ugovaranjem usluga korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima poslovanja te ih prihvaća.

2. Podaci o pružatelju usluga

LOMA, obrt za usluge

Vlasnik: Marko Zeba

Sjedište: Nikole Tesle 7, 34330 Velika

OIB: 76326533114

E-mail: marko@loma.hr

Telefon: 0916027162

3. Djelatnost

LOMA pruža usluge organizacije i koordinacije različitih događanja te, u okviru registrirane djelatnosti, organizacije turističkih putovanja i drugih povezanih usluga.

Usluge mogu uključivati:

- organizaciju privatnih proslava,
 - organizaciju vjenčanja,
 - organizaciju korporativnih događanja,
 - organizaciju koncerata i manifestacija,
 - organizaciju turističkih aranžmana,
 - koordinaciju dobavljača,
 - savjetovanje i planiranje događaja.
-

4. Upiti i ponude

Sve ponude izrađuju se prema informacijama koje dostavi korisnik.

Ponuda nije obvezujuća dok nije prihvaćena od strane korisnika te potvrđena od strane LOMA obrta.

Ponude vrijede u roku naznačenom na samoj ponudi.

5. Rezervacija usluge

Rezervacija se smatra potvrđenom kada je ispunjen jedan ili više sljedećih uvjeta:

- potpisan ugovor,
 - prihvaćena ponuda,
 - izvršena uplata predujma ili cjelokupnog iznosa,
 - drugačije pisano potvrđeno između ugovornih strana.
-

6. Cijene i plaćanje

Sve cijene izražene su u eurima (EUR).

Način i rok plaćanja određuju se ponudom ili ugovorom.

LOMA ima pravo zatražiti uplatu predujma prije početka organizacije ili rezervacije pojedinih usluga.

7. Izmjene rezervacije

Korisnik može zatražiti izmjene rezervacije.

LOMA će, ovisno o mogućnostima i raspoloživosti partnera, pokušati omogućiti tražene izmjene.

Izmjene mogu utjecati na konačnu cijenu usluge.

8. Otkazivanje

Uvjeti otkazivanja određuju se ponudom ili ugovorom sklopljenim s korisnikom.

Za turističke aranžmane primjenjuju se posebni Opći uvjeti putovanja.

9. Partneri

LOMA surađuje s mrežom provjerenih poslovnih partnera.

Pojedine usluge (primjerice smještaj, prijevoz, catering, glazba, fotografiranje, dekoracije i druge) pružaju samostalni poslovni subjekti.

LOMA koordinira organizaciju usluge, dok svaki partner odgovara za kvalitetu i izvršenje usluge iz svoje djelatnosti, osim ako zakonom ili ugovorom nije drugačije određeno.

10. Obveze korisnika

Korisnik je dužan dostaviti točne i potpune podatke potrebne za organizaciju usluge.

Korisnik odgovara za štetu nastalu dostavljanjem netočnih ili nepotpunih informacija.

11. Zaštita osobnih podataka

LOMA obrađuje osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te Politikom privatnosti objavljenom na web stranici.

12. Prigovori

Pisani prigovor korisnik može podnijeti putem e-maila, poštom ili osobno na adresu sjedišta obrta.

Na svaki pisani prigovor LOMA će odgovoriti u roku od 15 dana od dana njegova zaprimanja.

13. Intelektualno vlasništvo

Sav sadržaj objavljen na web stranici (tekstovi, fotografije, grafički elementi, logotipi i drugi materijali) vlasništvo je LOMA obrta ili njegovih partnera te se ne smije kopirati, umnožavati ili koristiti bez prethodnog pisanog odobrenja.

14. Ograničenje odgovornosti

LOMA ulaže najveću moguću pažnju u organizaciju i koordinaciju ugovorenih usluga.

LOMA ne odgovara za okolnosti nastale zbog više sile, odluka nadležnih tijela ili drugih događaja koji se nisu mogli predvidjeti ili izbjeći.

15. Završne odredbe

LOMA zadržava pravo izmjene ovih Pravila poslovanja radi usklađivanja sa zakonskim propisima ili promjenama u načinu poslovanja.

Sve izmjene objavit će se na službenoj web stranici te stupaju na snagu danom objave.

Za sve odnose koji nisu uređeni ovim Pravilima primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

LOMA, obrt za usluge

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 01.04.2026.